

 RSUD. PROF. Dr. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	PELAYANAN INFORMASI		
	No. Dokumen PT-TU-02	No. Revisi 00	Halaman 1/1
	Tanggal Terbit 5 Januari 2015	 Ditetapkan Direktur Dr. Haryadi Ibnu Junaedi, Sp. B NIP. 19620208 198901 1 001	
PENGERTIAN	Layanan informasi Rumah Sakit baik informasi rawat jalan, informasi rawat inap, informasi gawat darurat dan informasi lainnya dalam upaya promosi Rumah sakit.		
TUJUAN	masyarakat mengetahui keberadaan rumah sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan.		
KEBIJAKAN	Pelayanan informasi setiap hari kerja mulai pukul 07.00 - 21.00 WIB (2 shift) Informasi yang disampaikan harus cepat, tepat dan jelas.		
PROSEDUR	1. Menyiapkan materi tentang informasi Rumah Sakit. 2. Menjawab setiap pertanyaan yang diajukan masyarakat yang mengunjungi Rumah Sakit. 3. Menulis pertanyaan tersebut dalam buku pertanyaan. 4. Merekapitulasi pertanyaan pengunjung dalam formulir laporan. 5. Menerima informasi nama dan jumlah pasien Rawat Inap masing – masing ruangan secara tertulis maupun pertelephone. 6. Menulis laporan jumlah pasien Rawat Inap dalam formulir laporan bulanan.		
UNIT TERKAIT	- IRJ - IRNA - IGD - Unit Kerja terkait lainnya.		