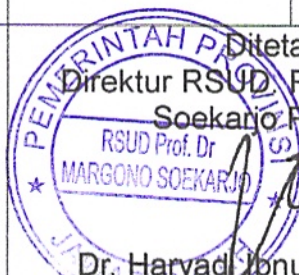


 RSUD. PROF. Dr. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO	GREETING DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN (TPPRJ)		
	No. Dokumen : SPO.RM 038	Revisi 00	Halaman 1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Terbit Tanggal 02 Januari 2018	 Ditetapkan Direktur RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto <u>Dr. Haryadi Ibnu Junaedi, Sp. B</u> NIP. 19620208 198901 1 001	
PENGERTIAN	<i>Greeting</i> merupakan sebuah kegiatan yang biasanya dilaksanakan oleh petugas loket pendaftaran rawat jalan untuk melakukan salam dan memberikan informasi kepada pengunjung RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.		
TUJUAN	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah untuk melaksanakan greeting di TPPRJ.		
KEBIJAKAN	Keputusan Direktur RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto Nomor 445/00309a/I/2018 tentang Revisi Kebijakan Penyelenggaraan Pelayanan Rekam Medis di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.		
PROSEDUR	1. Kegiatan <i>Greeting</i> dilaksanakan oleh Petugas TPPRJ pada pukul 06.50 WIB sebelum proses pendaftaran dimulai. 2. Greeeting dilaksanakan oleh petugas TPPRJ secara bergantian berdasarkan nomor loket 1-11 (loket NON PBI) dilanjutkan loket 14 – 17 (loket PBI). 3. Format greeting : Selamat pagi, Mohon perhatian kepada bapak/ibu pengunjung RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo. Pelayanan loket pendaftaran pada hari senin-kamis, dibuka mulai pukul 07. 00 s/d 12.30 WIB. Pada hari jumat pukul 07.00 s/d 10.00 WIB. Dan Pada hari sabtu pukul 07.00 s/d 10.30 WIB. Bagi peserta BPJS PBI maupun NON PBI, diharap mempersiapkan persyaratan sesuai dengan ketentuan yang berlaku yaitu: a. Rujukan asli / surat kontrol yang masih berlaku b. Menunjukkan asli atau digital kartu BPJS / ASKES / KIS c. Menunjukkan kartu identitas (KK / KTP / SIM) d. Menunjukkan KK / KTP / KIA (Kartu identias anak) bagi pasien anak Sambil menunggu panggilan nomor antrian, mohon untuk dapat duduk di ruang tunggu yang telah disediakan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo, melayani dengan sepenuh hati.		
UNIT TERKAIT	Sub Bagian Rekam Medis		