



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RSUD PROF. Dr. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO

KEPUTUSAN DIREKTUR
RSUD PROF. Dr. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO
NOMOR : 800/00687a/I/2020

TENTANG
PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN DIREKTUR
NOMOR 800/02514a/I/2019 TENTANG PEMBENTUKAN TIM SP4N (SISTEM
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL) RSUD PROF. Dr.
MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO PROVINSI JAWA TENGAH

- Menimbang :
- Bahwa dalam pengelolaan pengaduan masyarakat di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto terintegrasi dalam Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N);
 - Bahwa dalam pelaksanaan huruf a tersebut perlu dibentuk Tim SP4N RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.
 - Bahwa berdasarkan huruf a dan b tersebut diatas maka perlu diatur dan ditetapkan dengan Keputusan Direktur RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.
- Mengingat :
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
 - Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman;
 - Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 - Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Keterbukaan Informasi;
 - Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Pelayanan Publik;
 - Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
 - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB Nomor 47 Tahun 2020 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
 - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB Nomor 46 Tahun 2020 tentang Roadmap Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan
PERTAMA :
- Membentuk Tim SP4N (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional) RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

- KEDUA : Susunan Personalia sebagaimana terlampir yang merupakan satu kesatuan tidak terpisahkan dengan Surat Keputusan ini.
- KETIGA : Tugas dan Fungsi Tim SP4N (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional) adalah melayani dan menyelesaikan pengaduan pelanggan baik internal maupun external di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.
- KEEMPAT : Menugaskan Tim SP4N sebagaimana dimaksud dalam Diktum PERTAMA, untuk :
- Penanggungjawab Tim SP4N :
- Bertanggungjawab terhadap Kebijakan dan kegiatan SP4N di lingkungan RSUD. Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.
- Penasehat Tim SP4N :
- Memberikan masukan dan arahan perbaikan kegiatan SP4N.
- Ketua Tim SP4N :
- Mengkoordinir dan menggerakkan Tim dalam melaksanakan kegiatan SP4N.
- Sekretaris Tim SP4N :
- Membantu Ketua dalam menggerakkan Tim dan pendokumentasian kegiatan SP4N
- Anggota Tim SP4N :
- Melaksanakan kegiatan SP4N yang meliputi :
- a. Penerimaan pengaduan,
 - b. Penelaahan dan pengklasifikasian pengaduan,
 - c. Penyaluran pengaduan,
 - d. Status dan tindak lanjut pengaduan,
 - e. Penyelesaian pengaduan,
 - f. Pelaporan ,
 - g. Monitoring & evaluasi,
 - h. Penyusunan dan penyampaian rekomendasi kebijakan.
- KEEMPAT : Tim SP4N (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional) RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto dalam melaksanakan tugasnya bertanggung jawab kepada Direktur.
- KELIMA : Semua biaya yang ditimbulkan dengan adanya Surat Keputusan ini dibebankan kepada RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto
- KEENAM : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Purwokerto

Pada tanggal : 27 Januari 2020

Direktur RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo

Purwokerto



(TRI KUNCORO)

Lampiran : Surat Keputusan Direktur Tentang Tim SP4N
(Sistem Pengelola Pengaduan Pembentukan
Pelayanan Publik) RSUD Prof. Dr. Margono
Soekarjo Purwokerto
Nomor : 800 / 00687a / I / 2020
Tanggal : 27 Januari 2020

TIM SP4N
RSUD PROF. Dr. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO

JABATAN TIM SP4N	NAMA	JABATAN
PENANGGUNG JAWAB	dr. TRI KUNCORO, MMR NIP. 19650526 199703 1 006	Direktur
PENASEHAT	Yunita Dyah Suminar, SKM,M.Sc.M.Si.	Wadir Umum & Keuangan
	Nurrekta Yuristrianti, DCN.M.Kes. NIP. 19650402 198803 2 012	Wadir Penunjang & Pendidikan
	Dr. Targib Alatas, SpBS NIP. 19610225 198703 1 007	Wadir Pelayanan & Kerjasama
KETUA	Dr. Veronica Dwi Winahyu NIP. 19760521 200701 2 009	Kepala Bagian Umum
SEKRETARIS	Rima Hayu Sri Widadi, SKM, MM. NIP. 19760311 200003 2 001	Ka. Seksi Pendidikan dan Penelitian
ANGGOTA	Supriyatin, S.Kep.Ners.MM NIP. 19620916 198309 2 001	Ka. Bagian Keuangan
	Dr. Nanik Harjanti, MM NIP. 19731004 200501 2 007	Ka. Bidang Penunjang Medis
	Sri Mulyani, S.Kep.Ners. NIP. 19620903 198309 2 003	Ka. Bidang Pelayanan
	Kholik Al Amin, SSi.MM NIP. 19660423 198903 1 003	Ka. Seksi Penjaminan Mutu dan Kerja sama
	Lilis Ernawati, S.Kep. NIP. 19660919 199003 2 005	Ka. Bidang Keperawatan
	Mudji Sri Utami, SKM, M.Kes NIP. 19710428 199403 2 006	Ka. Bidang Perencanaan
	Hermin Prihartini, Dr.SpAn. NIP. 19601010 198803 2 006	Ka. IRI
	Subriyati, S.Kep.Ners. NIP. 19650403 198511 2 001	Ka. IMP
	Agus Prastowo, SST.M.Kes. NIP. 19730805 199503 1 002	Ka. GIZI
	Nur Komariah Siswanti, S.Kep, Ners NIP. 19680928 199203 2 008	Ka. ICPH
	Retno Widowati, SST NIP. 19660111 198903 2 004	Ka. IPL

Widi Warindra Ristiowati S, S.Farm.Apt. NIP. 19731122 199603 2 001	Ka. FARMASI
Dilastri Sulasmi, S.Kep.Ners. NIP. 19730722 199703 2 003	Ka. IRNA 1
Lin Subekti, S.Kep.Ners. NIP. 19640504 198412 2 007	Ka. IRJA 1
Pramono, S. Kep , Ners NIP. 19740408 199803 1 002	Ka. IRJA 2 / IRNA 3
Nur Indarwati Septiriana, S. Kep, Ners NIP. 19770928 200012 2 002	Ka. IRNA 2
Esti Etikaningtyas, Dr. Sp. Rad NIP. 19710821 200212 2 005	Ka. RADIOLOGI
Aditiawarman, Dr.SpPD. NIP. 19680710 199901 1 001	Ka. IHD
Amin Muchlis, ST. NIP. 19690320 199303 1 003	Ka. SAPRAS
Sugeng, S.Sos. NIP. 19680720 199303 1 005	Ka. KENDARAAN
Arundito Widikusumo,Dr, Sp.Onk.Rad NIP. 19790525 201409 1 001	Ka. RADIOTERAPI
dr. Ma'mun, Sp. PD NIP. 19800622 201409 1 001	Ka. IGD 1
dr. Teguh Manulima, SpBS NIP. 19760414 201503 1 001	Ka. IBS
dr. Vitasari Indriani, MM, Msi.Med, Sp.PK NIP. 19800403 200812 2 002	Ka. LAB TERPADU
dr. M. Zaenuri S Hidayat, SP. KF NIP. 19700925 200003 1 001	Ka. IKFM
dr. Aunun Rofiq, Sp. An NIP. 1039 1215	Ka. IATI
dr. Etty Yulistyawati NIP. 1082 0705	Ka. IRM

Ditetapkan di : Purwokerto
Pada tanggal : 27 Januari 2020
Direktur RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo
Purwokerto

