

DAFTAR MASUKAN DARI PIHAK EKSTERNAL TAHUN 2021

NO	KEGIATAN	PELAKSANAAN	MASUKAN DARI PIHAK EKSTERNAL	TINDAK LANJUT
1	Zoom Meeting Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit Kelas A dengan Kepala Biro Hukum Pem Prov Jateng	19 Januari 2021	KEPALA BIRO HUKUM: - Menyusun SK Tim Peningkatan Rumah Sakit Kelas A - Mengisi Borang peningkatan kelas rumah sakit sesuai dnegan lampiran Permenkes No 3 tahun 2020	Disusun : SK Direktur Nomor 445/01346/I/2021 Tentang Penunjang Tim Peningkatan Kelas Rumah Sakit
2	Kunjungan Kerja Komisi E Provinsi Jawa Tengah	Maret 2021	Pasien ingin percepatan waktu tunggu karena harus mengantri dua kali yaitu di pendaftaran dan di poliklinik.	Di keluarkan kebijakan melalui: SK Direktur Nomor 800/05453/IV/2021 Tentang Kebijakan Implementasi Antrian Klinik Terintegrasi RSMS Online
3	Masukan Pasien Covid-19 di ruang isolasi	April 2021	Pasien merasa bosan di rawat di ruang isolasi covid-19 dalam waktu yang cukup lama dan membutuhkan hiburan	- SPO PIE Nomor 012 Tahun 2021 Pemutaran Musik di Ruang Isolasi Covid-19 - SPO PIE Nomor 013 Tahun 2021 Tentang Berjemur dan Gerak Badan di Ruang Isolasi Covid-19

4	Kunjungan Kerja Komisi E Provinsi Jawa Tengah	Maret 2021	Himbauan untuk melaksanakan perlindungan petugas yang menangani pasien infeksi	Pelaksanaan Pelatihan Pencegahan dan pengendalian infeksi bagi petugas kebersihan pada tanggal 2-3 juni 2021, 6-7 Juni 2021, 8-9 Juni 2021, 13-14 Juni 2021.
5	Keluhan Pasien	Juli 2021	Perawat cenderung tidak ramah pada pasien dan keluarga pasien, judes dan lambat	Pelatihan & (tujuh) kompetensi Dasar pegawai (diantaranya kemampuan dalam <i>customer service</i>) pada tanggal 23-25 Agustus 2021
6	Rapat dengan Komisi E	September 2021	RS agar memfasilitasi 3 kali kegiatan FGD di tahun 2022	Rencana Usulan Anggaran di Program dan Kegiatan BLUD tahun 2022