

DAFTAR MASUKAN DARI PIHAK EKSTERNAL TAHUN 2020

NO	KEGIATAN	PELAKSANAAN	MASUKAN DARI PIHAK EKSTERNAL	TINDAK LANJUT
1	Masukan pasien di Pojok Aduan	Maret 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Percepatan perpindahan pasien Covid-19 di IGD ke ruang isolasi • Pasien diberikan hasil laboratorium PCR terutama hasil yang positif 	<ul style="list-style-type: none"> • SPO PIE Nomor 001 Tahun 2020 Tentang Alur Transfer Pasien Suspek Covid-19 Ke Ruang Isolasi • SPO PIE Nomor 002 Tahun 2020 Tentang Prosedur Perolehan Hasil Pemeriksaan Laboratorium Covid-19
2	Usulan Pasien melalui kotak saran	April 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Minta Rumah Sakit membuka pelayanan Skrining Covid-19 	<ul style="list-style-type: none"> • Rumah Sakit Membukan Posko Skrining Covid-19 dari jam 07.00 pagi sampai jam 21.00 dari hari Senin sampai dengan Sabtu
3	Surat IDI tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi	April 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk mencegah penyebaran Corona Virus Disease (COVID-19), Dokter yang meliputi dokter, dokter gigi, dokter spesialis, dokter gigi spesialis, dan dokter subspecialis dapat memanfaatkan teknologi informasi dan 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengembangan pelayanan Telemedicine dengan aplikasi berbasis Android

			komunikasi berupa telemedicine dalam pemberian pelayanan kesehatannya	
4	Pojok Pengaduan	Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> Mengusulkan kepada RS untuk menambah pemeriksaan laboratorium sehingga pasien RI tidak perlu pemeriksaan keluar RS 	<ul style="list-style-type: none"> Addendum Perjanjian Kerja sama pemanfaatan alat Laboratorium
5	Pojok Pengaduan	Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> Mengusulkan Pemasangan AC di ruang rawat inap teratai 	<ul style="list-style-type: none"> Distribusi AC di semua unit rawat Inap